

Ressources

Disponibles sur le web

Sur le site de l'académie de Versailles

<http://www.ac-versailles.fr>

Choisir « Et demain » ou taper :

<http://www.orientation.ac-versailles.fr>

C'est la page d'accueil du site géré par le SAIO du rectorat de Versailles

Il y a notamment beaucoup de documents dans les parties suivantes dont je m'occupe :

- L'éducation à l'orientation
- La formation des personnels
 - La formation des professeurs principaux
 - La formation à l'orientation en IUFM

Et je viens de créer une partie consacrée à l'Europe, éducation, formation, orientation.

D'autres documents sur mon site personnel

<http://perso.club-internet.fr/bdesclau>

Adresse électronique

Bernard.Desclaux@ac-versailles.fr

Bibliographie

Articles

- HUTEAU Michel, LAUTREY Jacques "Les origines et la naissance du mouvement d'orientation" L'orientation scolaire et professionnelle n° 1, 1979 3 à 43
- MARTIN Jérôme "L'orientation professionnelle un instrument de la rationalisation ?" Revue Internationale d'Histoire sociale n° 2, 2002 93 à 106
- GUICHARD Jean Pour une réforme Questions d'orientation n° 3, 1999
- GOFFMAN Erving Calmer le jobard : quelques aspects de l'adaptation à l'échec. Publié initialement dans Psychiatry, vol 15, 1952, p. 451-463, repris et traduit dans Le parler frais d'Erving Goffman, Les Editions de Minuit, Colloque de Cerisy, (du 17 au 24 juin 1987), 1989.
- FACY Hélène Directeur de CIO : un métier de psychologue ? Questions d'orientation n° 2, 2002 47 à 53
- Duterq, Yves et Van Zanten, Agnès Nouvelles régulations de l'action publique en éducation Education et Sociétés n°8, 2001/2
- Duterq, Yves et Lang, Vincent L'émergence d'un espace de régulation intermédiaire dans le système scolaire français Education et Sociétés n°8, 2001/2 49 à 64

Livres

- RAVON Bertrand L'"échec scolaire" Histoire d'un problème public 2000 In Press Editions
- Maniez, Perrin et all Un métier moderne, conseiller d'orientation 1988 L'Harmattan
- Gather Thurler, Monica Innover au cœur de l'établissement scolaire 2000 ESF éditeur
- Dubet, François Le déclin de l'institution 2002 Le Seuil
- Rambach, Anne et Marine Les intellos précaires 2001 Fayard

Un tableau d'évolutions

Attention à l'illusion de périodes temporelles bien délimitées, identiques sur tous les aspects. Des manières de répondre concernant une thématique, se poursuivent bien après l'apparition d'autres manières. Et la périodisation n'est parfaitement identique pour tous les thèmes.

Thématique	OP	OSP-OS	EAO, LLL
L'appartenance des centres	Très grandes variabilité	Maillage du territoire Statut flou	Régionalisation ?
La focalisation des acteurs	Le professionnel (placement et formation)	L'orientation scolaire	L'EAO L'aide au système Le retour vers le professionnel ?
Le rapport au public	Convocation, rendez-vous	Accueil	Centre de ressources, réseau ?
Rattachement institutionnel	Travail et Secrétariat à l'enseignement technique	Ministère EN + structures identifiées internes	?
La force de conviction	Science (testing) Réseau de connaissance	Informations Conseil	Labellisation Accompagnement
Le commandement	Autorité, répartition des tâches	Secteurs en responsabilité	Projets ? Annualisation ? Contractualité ?
Rapport au texte	Transmission-imposition	Connaissance des règles générales et droits	Cadrage Mise en œuvre locale Comprendre
L'utilité pour le système	L'à côté Le recours La solution	Fonctionnalité Co-naissance (collège/CIO) et les « nouveaux lycées » Coopération Le qui proco	Centre de ressources Observatoire extérieur-intérieur Conseil technique

Trois types de CIO se distinguent

<p>30 % de "gros" effectifs importants un nombre élevé d'établissements scolaires. souvent départementaux, un secteur d'intervention situé en zone rurale et urbaine.</p>	<p>8 postes budgétaires ou plus plus de deux personnels</p> <p>Un programme d'activités pour l'information et l'orientation a moins souvent été défini au niveau du district (33/46 %).</p> <p>Les directeurs de ces centres estiment le budget de leur CIO très ou plutôt satisfaisant pour le fonctionnement du centre (52/42 %).</p> <p>Enfin, ces centres sont plus souvent ouverts 11 1/2j/semaine (28/118 %) et le public qui se présente au CIO spontanément peut plus souvent avoir un entretien individuel avec un conseiller sans rendez-vous (76/70 %).</p>
<p>25 % de CIO d'effectifs moyens le plus souvent CIO d'état, en zone urbaine,</p>	<p>Les directeurs de ces centres sont plus souvent peu satisfaits de la superficie (53/32), de l'équipement audiovisuel (53/42 %) et surtout du budget de leur centre (83/58 %). Ils sont aussi plus souvent obligés de limiter l'usage pour les conseillers du téléphone et/ou du minitel et/ou de la photocopieuse (54/45 %).</p>
<p>45 % de "petits" CIO souvent moins de 5 postes plus souvent en zone rurale.</p>	<p>6 postes COP au plus deux personnels administratifs ou moins</p> <p>Le secteur d'intervention de ces CIO est plus souvent plutôt en zone rurale (35/18 %).</p> <p>Enfin, l'activité de ces CIO s'inscrit plus souvent dans un projet de centre (62/55 %) et un programme d'activités pour l'information et l'orientation a plus souvent été défini au niveau du district (53/46 %).</p>

Les dossiers d'Education et Formations

La fonction de conseiller d'orientation-psychologue des centres d'information et d'orientation vue par les différents acteurs,
Enquête mai 1996, octobre 1997, n° 94, pp. 46-49



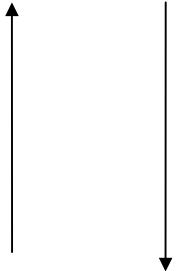
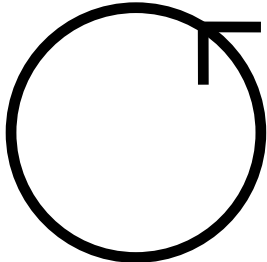
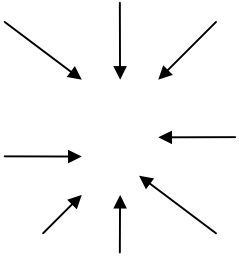
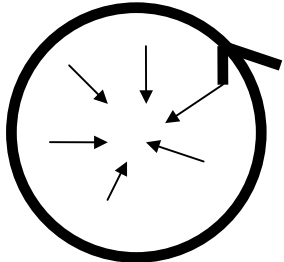
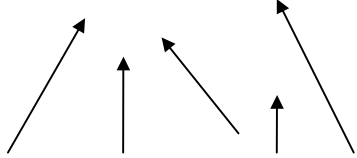

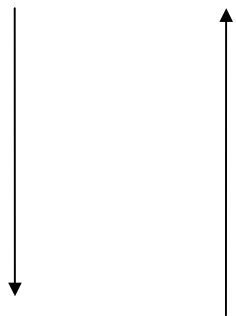
Distinction entre Service et Dispositif

	Service	Dispositif
"Client"	Droit	Obligation à répondre
Professionnel	Obligation	Pouvoir d'attribution
Effet	Obtention	Transaction

Les trois types de demandes

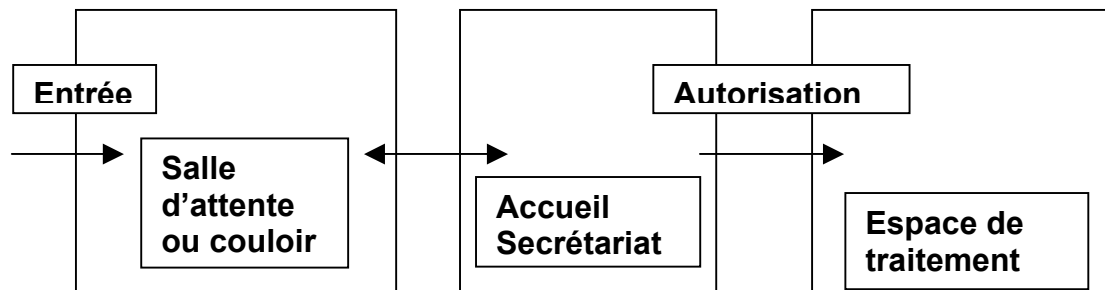
L'obtention d'un service	
<p>- le client connaît le problème qu'il a à résoudre, et connaît le service qui lui permettra de résoudre ce problème. Il y a deux situations différentes pour rendre ce service :</p> <ul style="list-style-type: none"> - l'obtention suppose la demande explicite du service à un demandeur ; - le client se sert lui-même ; - le client ressent le problème mais ne sait pas quel service peut le résoudre. C'est ce qu'on appelle la "consultation". 	<p>Dans la relation de service, il y a une évidence pour le client : il obtiendra un service. S'il ne l'obtient pas, il est en droit de considérer que le serveur lui a fait un affront, car le serveur a exercé un droit de décision qu'il ne possède pas.</p>
L'accès à un dispositif	
<p>Ceci suppose une relation de dépendance, l'obtention dépend de la décision d'autrui, et il s'agit donc d'une relation où l'être et le paraître interviennent. C'est une relation d'influence, de production de conformité, d'un côté, et de l'autre il s'agit de "faire la part des choses", de trier le vrai du faux, de se forger un jugement.</p> <p>L'autre point essentiel, qu'il faut comprendre dans la notion de dispositif, c'est que l'enjeu n'est pas à proprement parlé l'obtention du service, mais le changement de statut social de la personne : bénéficiaire ou non de ce service.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - le passage obligatoire ; - l'obtention conditionnelle.
La demande à agir sur un tiers	
<p>Selon le tiers en question :</p> <p>La famille demande à « intervenir » sur l'enfant.</p> <p>La famille et/ou l'élève demande à intervenir sur le/les décideurs de l'orientation.</p> <p>La famille et/ou l'élève demande une place dans un établissement (avec ou non intervention pour l'obtenir).</p>	<p>Conception déontologique de la psychologie</p> <p>Positionnement institutionnel ou personnel</p> <p>Rôle dans l'affectation ou réseau personnel</p>

Trois modes d'organisation

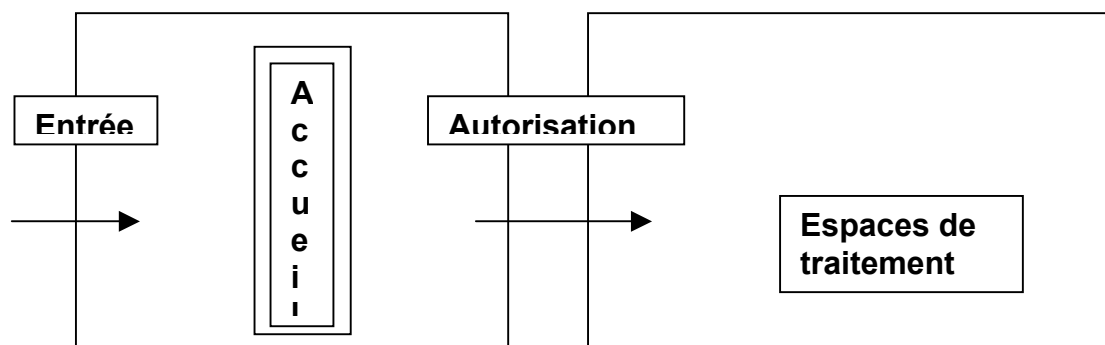
	Source de l'action	Jeu de l'acteur	Traitement de la faute
H I E R A R C H I E	Commande, ordre	Interprétation	Réaction
			
A U T O N O M I E	Auto-définition	Elaboration	Evaluation/Régulation
			
S E R V I C E	Demandes	Choix des réponses/offres	Réaction
			

Trois structures typiques

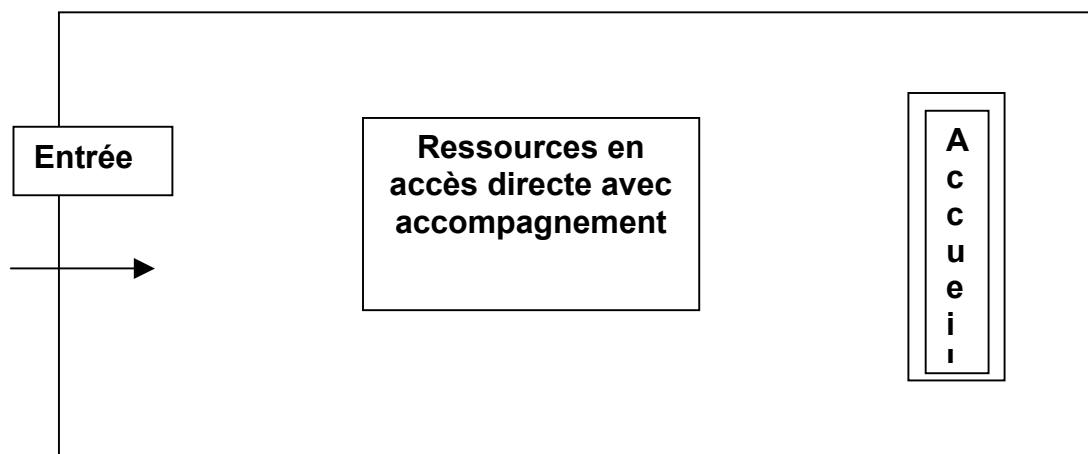
Le COSP



Le premier accueil



L'espace public



Le rapport au public au Centre

Contexte	Types d'espace	Rôles
<p>OP Le placement L'examen Ecole communale => Centre de formation</p> <p>Correspondance entre aptitudes et métier</p> <p>La promotion par la formation</p> <p>Autorité du professionnel Scientisme Prise en charge</p>	<p>Salle d'attente Secrétariat Espaces de traitement (bureau, salles d'examens, testing, médical)</p> <p>Accès à l'espace : la convocation, ou la demande de rendez-vous</p>	<p>Répartition franche entre les rôles selon les catégories</p> <p>Les opérations administratives Les opérations techniques</p>
<p>OS Mise en système progressif Circulation interne</p> <p>Ajustement entre motivation et réussite scolaire</p> <p>Choix, rationalité, information (interne, surtout externe) Relation Formation/emploi Le diplôme</p>	<p>Evolution au cours de cette période entre les trois modes d'organisation spatiale. Bureaucratique Fonctionnelle Service</p>	<p>Recouvrement des rôles professionnels entre les types de personnels.</p> <p>Sur les activités de production bureautique (de la gestion administrative à la production documentaire)</p> <p>Sur les rôles en rapport au public</p>
<p>EAO :LLL Réseau européen Compétence Mobilité</p>	<p>Organisation de l'espace matériel pour l'accès à des ressources</p> <p>Implication dans le réseau virtuel (site web)</p> <p>Territorialité du public ?</p>	<p>Sans doute vers une diversification plus importante des types de professionnels</p> <p>La simple distinction entre deux catégories n'est sans doute plus suffisante.</p> <p>Et un mode général de plus en plus basé sur la coopération et la coordination</p>

LLL = Long Life Learning. Expression européenne pour l'éducation tout au long de la vie.