

## Les références

	Chef d'établissement	Directeur de CIO
Loi	Suivre, et appliquer la loi, réclamer une ligne hiérarchique, avoir un pouvoir interne	Loi, transmission de directives, principe de commandement
Marché	Offre/demande Concurrence Image	Offre de services tant aux usagers que aux établissements Chaque COP fait une offre spécifique
Communauté	Projet d'établissement élaboré par et pour la communauté	Recherche de l'accord de chaque membre de l'équipe Elaboration d'un projet de CIO en commun