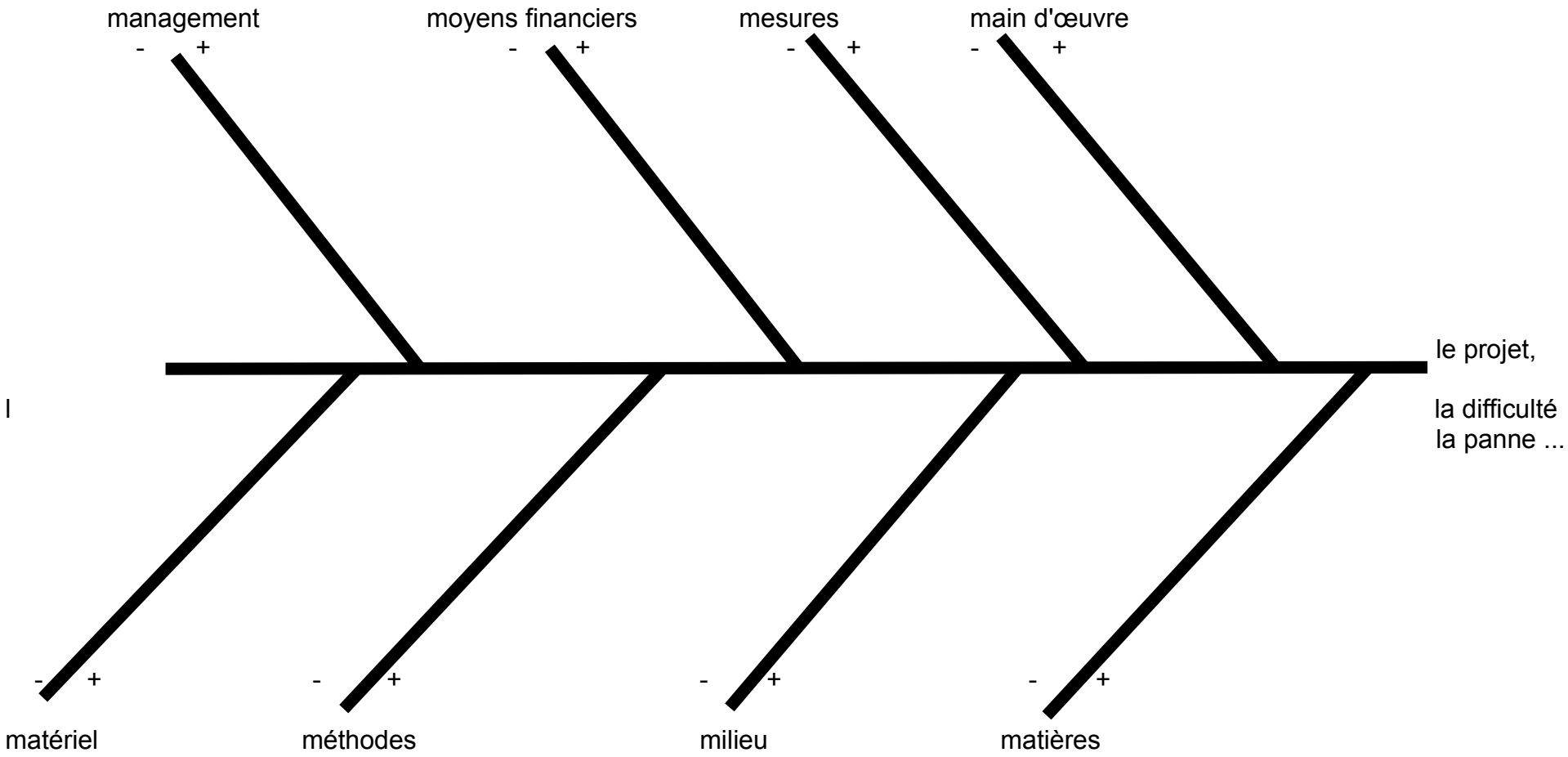
Méthode Ishikawa, ou méthode des 7 M, ou modèle en arête de poisson

7 M : Matières, Milieu, Méthodes, Matériels, Main d'œuvre, Mesures, Moyens financiers, Management (sources de difficultés et d'appuis)



Quelques explications d'utilisation

Quelques pistes sur le net

Une explication du diagramme
Diagramme causes-effet : Quelles causes engendrent cet effet ? http://chohmann.free.fr/qualite/ichikawa.htm

Exemple de fabrication
http://merckel.org/article.php3?id_article=25

Rémi BACHELET, *Maître de conférences, Ecole Centrale de Lille*
Une présentation powerpoint : http://rb.ec-lille.fr/L/Qualite/Qualite_Ishikawa.ppt

Insistance sur le travail de groupe
http://www.previnfo.net/sections.php?op=viewarticle&artid=55

Un diagramme sur le thème :
« les conseils de classe ne sont pas efficaces »: http://donges.ac-nantes.fr/peda/ress/persdir/jflipes/docu/Ishikawa.PDF

Quelques remarques méthodologiques

L'invention de cet outil s'est faite dans le domaine de la fabrication (causes de pannes, de défauts). Petit à petit extension sur la qualité, puis dans le domaine des services.

Mode d'utilisation.
D'abord un brainstorming sur les causes, puis organisation de ces causes en catégories (5, 6, 7M). Mais on peut également se servir des catégories comme grille systématique d'exploration.
La plus part du temps on identifie uniquement les causes des difficultés. On peut rechercher leur enchaînement logique (cause, sous-causes...). On peut également classer les « points forts », mais on peut alléger le travail, et s'en tenir aux causes, ou bien le séparer dans le temps et le faire sur deux diagrammes.